

Le regard des Français sur les masseurs-kinésithérapeutes

Rapport rédigé par :

Jean-Daniel Lévy, Directeur du Département Politique – Opinion

Gaspard Lancrey-Javal, Chargé d'études senior au Département Politique – Opinion

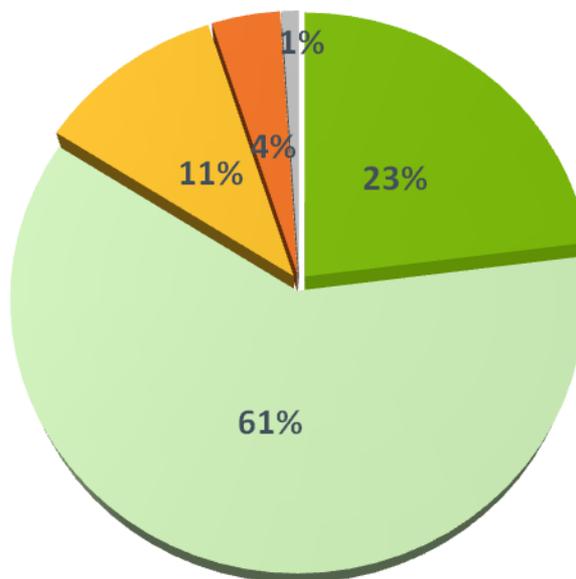
Méthodologie d'enquête

- *Enquête réalisée en ligne du 21 au 23 novembre 2012.*
- *Echantillon de 1 550 individus représentatifs de la population française âgée de 18 ans et plus, à partir de l'access panel Harris Interactive.*
- *Méthode des quotas et redressement appliquée aux variables suivantes : sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de l'interviewé(e).*
- *Aide à la lecture des résultats détaillés : Les chiffres sur fond vert sont ceux qui apparaissent le plus significativement au dessus du chiffre auprès de l'ensemble de la population interrogée tandis que les chiffres sur fond rouge sont ceux qui apparaissent le plus significativement en-dessous.*

Plus de huit Français sur dix jugent que la kinésithérapie permet de soulager efficacement la douleur

Selon vous, le fait de consulter un masseur-kinésithérapeute est-il très efficace, plutôt efficace, plutôt pas efficace ou pas du tout efficace pour soulager la douleur ?

- À tous -



ST Pas efficace : 15%

ST Efficace : 84%

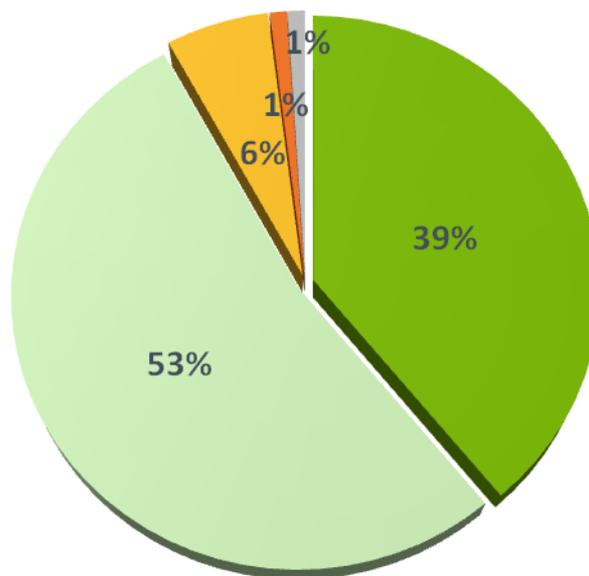
Parmi les personnes ayant consulté au cours de l'année écoulée : 94%

■ Très efficace ■ Plutôt efficace ■ Plutôt pas efficace ■ Pas du tout efficace ■ Ne se prononce pas

Les personnes ayant déjà eu recours à un masseur-kinésithérapeute déclarent quasi unanimement faire confiance à leur praticien

De façon générale, faites-vous tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas du tout confiance à votre masseur-kinésithérapeute ?

- À ceux ayant déjà consulté un masseur-kinésithérapeute -



ST Confiance :
92%

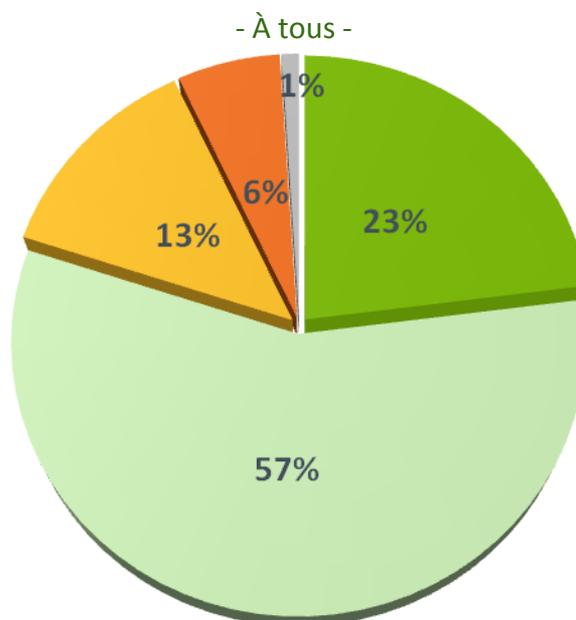
ST Pas confiance :
7%

■ Tout à fait confiance ■ Plutôt confiance ■ Plutôt pas confiance ■ Pas du tout confiance ■ Ne se prononce pas

Huit Français sur dix estiment que l'existence de l'Ordre des Masseurs-Kinésithérapeutes garantit une meilleure sécurité pour les patients

Il existe un Ordre des Masseurs-Kinésithérapeutes, qui régit les rapports entre les professionnels et leurs patients et entre les professionnels eux-mêmes. Selon vous, l'existence de cet Ordre permet-elle de renforcer la qualité des soins et au final de garantir une plus grande sécurité pour les patients ?

ST Non : 19%



ST Oui : 80%
Parmi les personnes ayant consulté au cours de l'année écoulée : 88%

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Ne se prononce pas

Résultats détaillés

	Total	Sexe		Age					Catégorie socio-professionnelle de l'interviewé(e)			Niveau de diplôme				Revenus mensuels nets du foyer					Région d'habitation	
		Un homme	Une femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactifs	Inférieur à Bac	Bac	Bac +2	Supérieur à Bac +2	Moins de 1200 euros nets par mois	1 200 à moins de 2 300 euros	2 300 à moins de 3 500 euros	3 500 à moins de 5 000 euros	5 000 euros et plus	Région Parisienne	Province
Selon vous, le fait de consulter un masseur-kinésithérapeute est-il très efficace, plutôt efficace, plutôt pas efficace ou pas du tout efficace pour soulager la douleur ?																						
ST Efficace	84%	81%	87%	90%	88%	83%	85%	79%	82%	87%	83%	82%	85%	85%	85%	85%	86%	83%	87%	84%	81%	85%
Très efficace	23%	21%	25%	17%	19%	24%	26%	26%	20%	25%	24%	28%	21%	24%	21%	24%	28%	24%	21%	17%	20%	24%
Plutôt efficace	61%	60%	62%	72%	69%	59%	59%	54%	63%	62%	59%	54%	64%	61%	64%	61%	59%	60%	67%	67%	61%	61%
ST Pas efficace	15%	18%	13%	10%	12%	16%	14%	20%	17%	13%	16%	16%	15%	14%	15%	13%	14%	16%	12%	16%	18%	14%
Plutôt pas efficace	11%	13%	8%	7%	4%	11%	11%	16%	13%	7%	12%	12%	11%	10%	10%	7%	9%	13%	9%	15%	13%	10%
Pas du tout efficace	4%	5%	4%	3%	8%	5%	3%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	6%	6%	5%	3%	3%	1%	5%	4%
Ne se prononce pas	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	1%	2%	-	1%	-	2%	-	1%	1%	-	1%	1%
De façon générale, faites-vous tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas du tout confiance à votre masseur-kinésithérapeute ?																						
ST Confiance	92%	91%	92%	93%	96%	93%	94%	87%	92%	94%	90%	93%	90%	92%	92%	94%	93%	91%	95%	92%	93%	92%
Tout à fait confiance	39%	36%	42%	47%	34%	38%	41%	37%	33%	41%	41%	42%	41%	41%	34%	49%	40%	36%	42%	38%	35%	40%
Plutôt confiance	53%	56%	51%	46%	61%	54%	53%	49%	59%	53%	49%	51%	49%	52%	58%	45%	53%	55%	53%	54%	58%	52%
ST Pas confiance	7%	8%	7%	7%	4%	7%	6%	12%	8%	5%	9%	6%	10%	7%	7%	5%	7%	8%	5%	8%	7%	8%
Plutôt pas confiance	6%	7%	5%	3%	2%	5%	5%	10%	6%	4%	7%	6%	8%	6%	5%	4%	5%	7%	5%	7%	6%	6%
Pas du tout confiance	1%	1%	2%	4%	2%	1%	-	2%	2%	1%	1%	-	2%	1%	2%	1%	2%	2%	-	1%	-	2%
Ne se prononce pas	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	-	-	1%	1%	-	-	1%	2%	-	1%	-	-	1%	1%
Il existe un Ordre des Masseurs-Kinésithérapeutes, qui régit les rapports entre les professionnels et leurs patients et entre les professionnels eux-mêmes. Selon vous, l'existence de cet Ordre permet-elle de renforcer la qualité des soins et au final de garantir une plus grande sécurité pour les patients ?																						
ST Oui	80%	76%	84%	87%	84%	81%	77%	77%	77%	84%	80%	83%	82%	78%	79%	85%	82%	81%	77%	73%	77%	81%
Oui, tout à fait	23%	18%	27%	23%	24%	24%	21%	22%	20%	25%	23%	25%	21%	22%	22%	32%	25%	19%	19%	23%	22%	23%
Oui, plutôt	57%	58%	57%	64%	61%	57%	56%	55%	56%	59%	57%	58%	61%	56%	56%	53%	58%	61%	58%	50%	55%	58%
ST Non	19%	23%	14%	11%	15%	18%	22%	21%	23%	15%	18%	16%	17%	19%	20%	12%	17%	18%	22%	26%	22%	18%
Non, plutôt pas	13%	15%	10%	7%	8%	13%	14%	16%	16%	10%	13%	13%	12%	15%	11%	7%	12%	13%	13%	21%	14%	12%
Non, pas du tout	6%	8%	4%	4%	7%	5%	8%	5%	7%	5%	5%	3%	6%	5%	9%	5%	5%	5%	9%	5%	8%	5%
Ne se prononce pas	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	-	1%	2%	2%	-	3%	1%	3%	1%	1%	1%	1%	1%	1%

Résultats détaillés

	Total	Situation familiale					Nombre d'enfants au foyer			Consultation d'un masseur kinésithérapeute au cours des dernières années					Efficacité attribuée au masseur-kinésithérapeute pour soulager la douleur		Confiance à l'égard de son masseur-kinésithérapeute		Sentiment que l'OMK garantit une plus grande sécurité des patients			
		Seul(e)	Seul(e) sans enfant	Seul(e) avec enfant(s)	En couple	En couple sans enfant	En couple avec enfant(s)	Un	Deux	Trois et plus	ST Oui, au moins une fois dans sa vie	ST Oui, au cours des dernières années	Oui, il y a moins d'un an	Oui, il y a plus d'un an	Non, mais a déjà consulté un masseur-kinésithérapeute par le passé	Non, n'a jamais consulté un masseur-kinésithérapeute	ST Efficace	ST Pas efficace	ST Confiance	ST Pas confiance	ST Oui	ST Non
Selon vous, le fait de consulter un masseur-kinésithérapeute est-il très efficace, plutôt efficace, plutôt pas efficace ou pas du tout efficace pour soulager la douleur ?																						
ST Efficace	84%	83%	83%	81%	85%	83%	87%	86%	84%	88%	87%	90%	94%	86%	81%	78%			93%	7%	92%	54%
Très efficace	23%	25%	26%	20%	22%	21%	25%	25%	21%	30%	37%	46%	27%	18%	8%				32%	-	26%	11%
Plutôt efficace	61%	58%	57%	61%	62%	62%	62%	59%	66%	57%	53%	48%	59%	63%	70%				61%	7%	65%	43%
ST Pas efficace	15%	16%	16%	18%	14%	15%	13%	13%	15%	12%	13%	10%	6%	14%	19%	20%			7%	93%	8%	46%
Plutôt pas efficace	11%	11%	10%	15%	10%	11%	10%	12%	8%	10%	7%	4%	10%	15%	12%				6%	62%	7%	28%
Pas du tout efficace	4%	5%	6%	2%	4%	4%	3%	3%	4%	3%	3%	2%	4%	3%	8%				1%	30%	1%	18%
Ne se prononce pas	1%	1%	1%	2%	1%	-	1%	-	-	-	-	-	-	-	2%				-	-	-	-
De façon générale, faites-vous tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas du tout confiance à votre masseur-kinésithérapeute ?																						
ST Confiance	92%	92%	91%	93%	92%	91%	94%	96%	94%	95%	92%	95%	96%	95%	87%			99%	47%		96%	74%
Tout à fait confiance	39%	42%	43%	36%	38%	37%	39%	44%	33%	37%	39%	48%	61%	35%	23%				44%	2%	43%	19%
Plutôt confiance	53%	50%	48%	58%	54%	54%	55%	52%	60%	58%	53%	47%	35%	60%	63%				54%	44%	53%	55%
ST Pas confiance	7%	8%	8%	7%	7%	9%	5%	4%	5%	5%	7%	4%	4%	5%	12%			1%	53%		4%	26%
Plutôt pas confiance	6%	6%	6%	7%	6%	7%	4%	4%	4%	3%	6%	3%	2%	4%	11%				-	43%	3%	20%
Pas du tout confiance	1%	2%	2%	-	1%	1%	1%	-	-	2%	1%	1%	2%	1%	1%				-	9%	1%	6%
Ne se prononce pas	1%	-	1%	-	1%	-	1%	-	1%	-	1%	-	-	-	1%				1%	1%	1%	1%
Il existe un Ordre des Masseurs-Kinésithérapeutes, qui régit les rapports entre les professionnels et leurs patients et entre les professionnels eux-mêmes. Selon vous, l'existence de cet Ordre permet-elle de renforcer la qualité des soins et au final de garantir une plus grande sécurité pour les patients ?																						
ST Oui	80%	81%	82%	81%	80%	77%	83%	81%	84%	83%	85%	88%	82%	78%	75%			87%	43%	86%	39%	
Oui, tout à fait	23%	25%	26%	24%	21%	20%	22%	25%	22%	21%	25%	29%	34%	24%	20%	16%			26%	6%	27%	4%
Oui, plutôt	57%	56%	56%	57%	58%	57%	61%	58%	59%	64%	57%	56%	54%	59%	59%	59%			61%	37%	59%	36%
ST Non	19%	18%	18%	16%	19%	21%	16%	15%	18%	15%	17%	15%	12%	18%	20%	22%			12%	56%	13%	58%
Non, plutôt pas	13%	12%	12%	10%	13%	16%	10%	9%	11%	11%	13%	11%	8%	14%	16%	12%			9%	35%	10%	42%
Non, pas du tout	6%	6%	6%	6%	6%	5%	7%	7%	7%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	10%			3%	21%	3%	17%
Ne se prononce pas	1%	1%	1%	3%	1%	2%	1%	1%	1%	-	1%	-	-	-	1%	3%			1%	1%	-	2%