



Ordre des masseurs-kinésithérapeutes

Conseil départemental de Paris

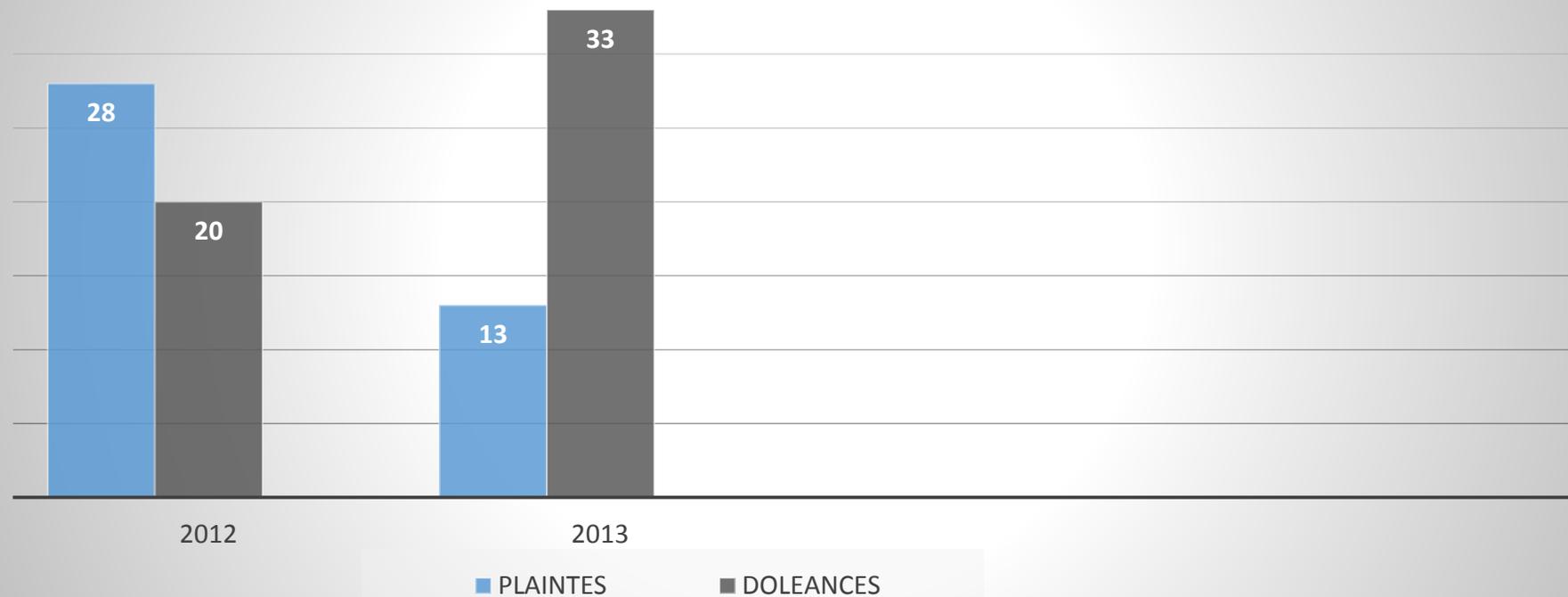
Rapport 2013 de la commission de conciliation



Ordre des masseurs-kinésithérapeutes

Conseil départemental de Paris

COMPARATIF PLAINTES/DOLEANCES 2012/2013

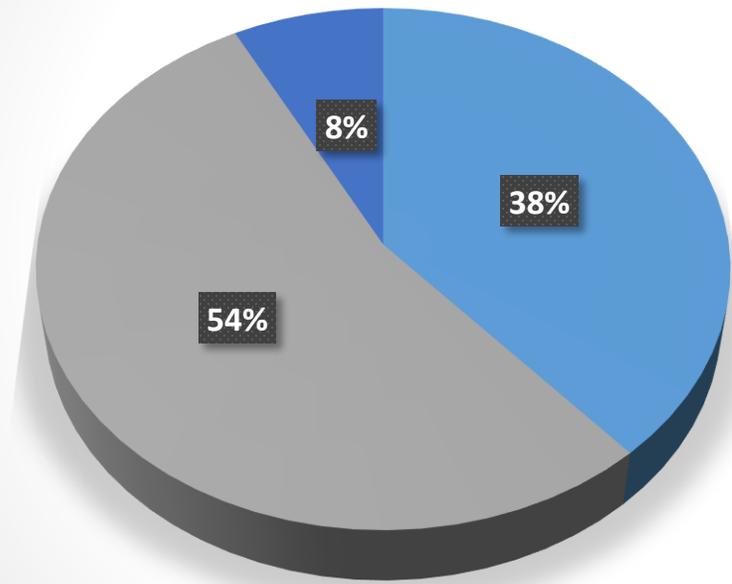




Ordre des masseurs-kinésithérapeutes

Conseil départemental de Paris

Nombre de plaintes déposées en 2013 = 13



■ Patient/MK : 5

■ MK/MK : 7

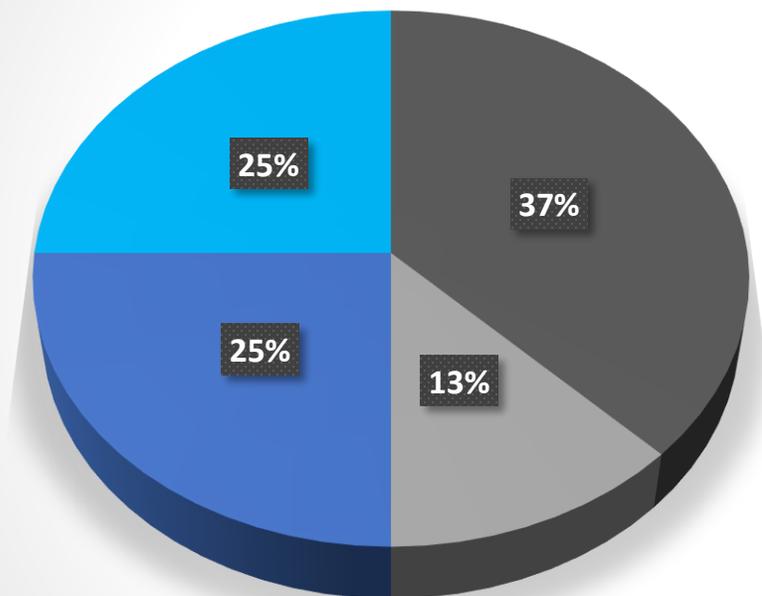
■ CDO/MK : 1



Ordre des masseurs-kinésithérapeutes

Conseil départemental de Paris

Nombre de plaintes déposées en 2013 = 13



■ Conciliation totale : 6

■ Non conciliation : 2

■ Carence de conciliation : 4

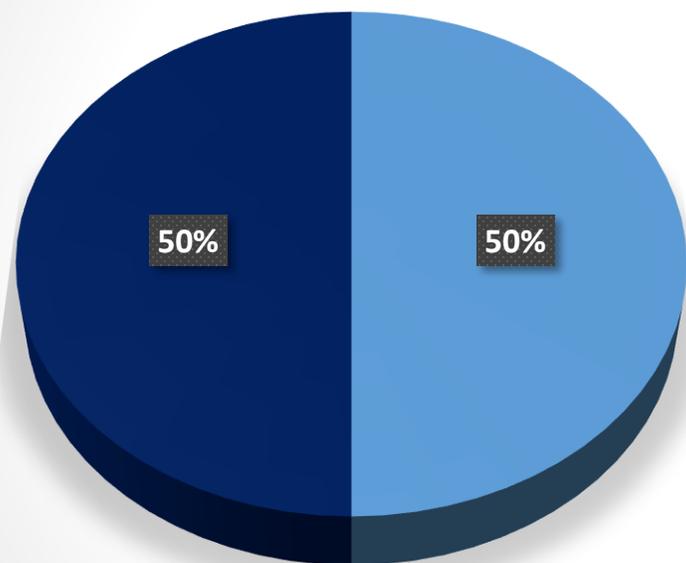
■ Transmission en CDPI : 3 + 1



Ordre des masseurs-kinésithérapeutes

Conseil départemental de Paris

Carence de conciliation = 4



■ Transmission en CDPI : 1+1

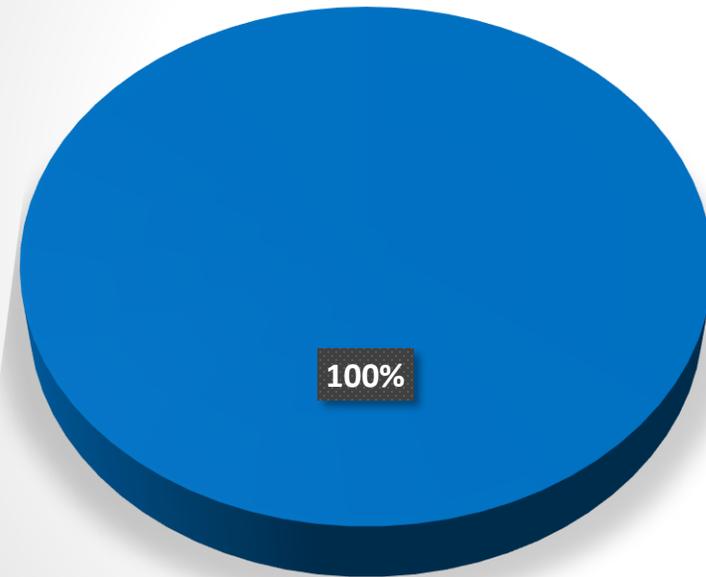
■ Retrait de la plainte : 2



Ordre des masseurs-kinésithérapeutes

Conseil départemental de Paris

Nombre de plaintes MK/MK = 7



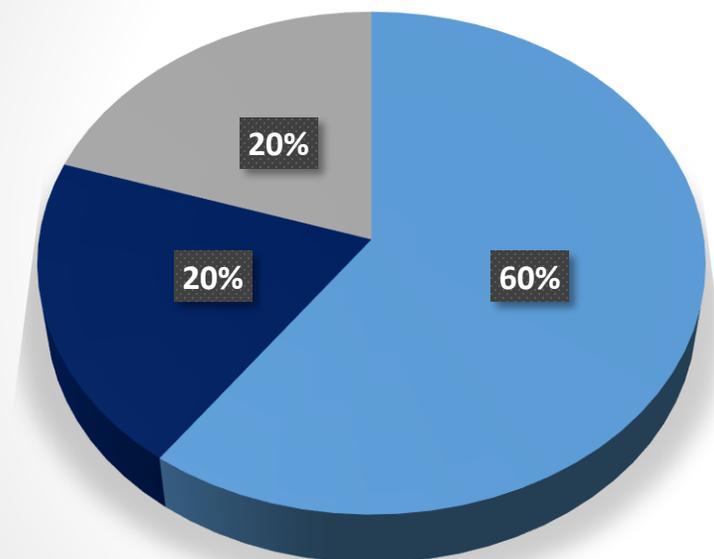
■ Litige fin de contrat assistant : 7



Ordre des masseurs-kinésithérapeutes

Conseil départemental de Paris

Nombre de plaintes patients/MK = 5



■ Refus de soins : 3

■ Comportement et secret professionnel : 1

■ Blessure lors de soins : 1