



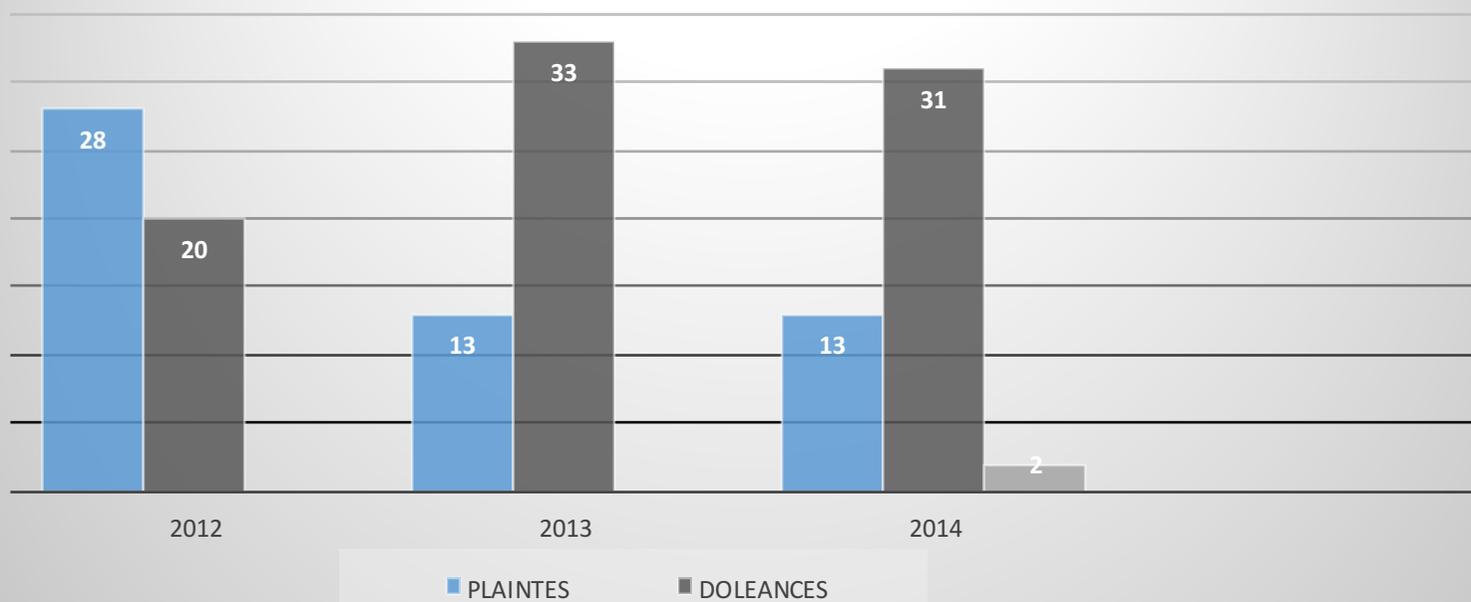
Rapport 2014 de la commission de conciliation



Ordre des masseurs-kinésithérapeutes

Conseil départemental de Paris

COMPARATIF PLAINTES/DOLEANCES 2012/2013/2014

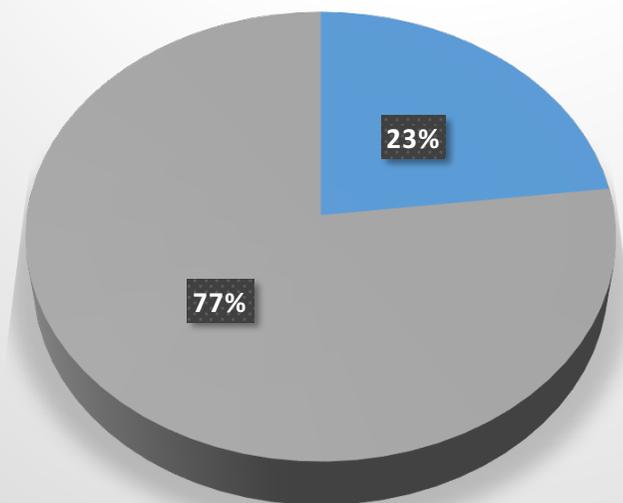




Ordre des masseurs-kinésithérapeutes

Conseil départemental de Paris

Nombre de plaintes déposées en 2014 = 13



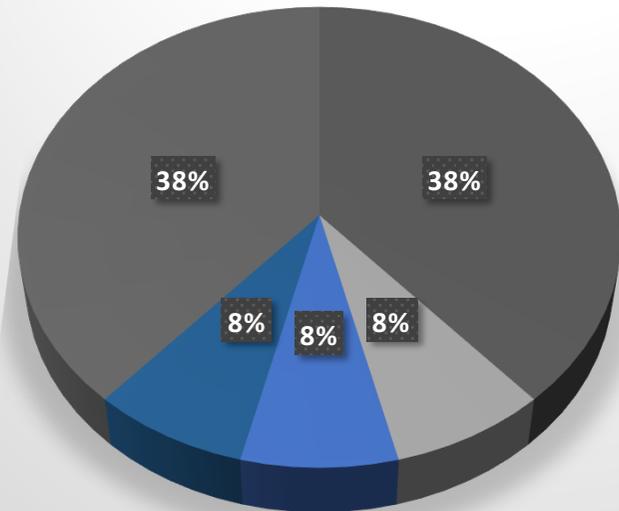
■ Patient/MK : 3

■ MK/MK : 10

■ CDO/MK : 0



Nombre de plaintes déposées en 2014 = 13



■ Conciliation totale : 5

■ Conciliation partielle : 1

■ Carence de conciliation : 1

■ Suspension pour radiation : 1

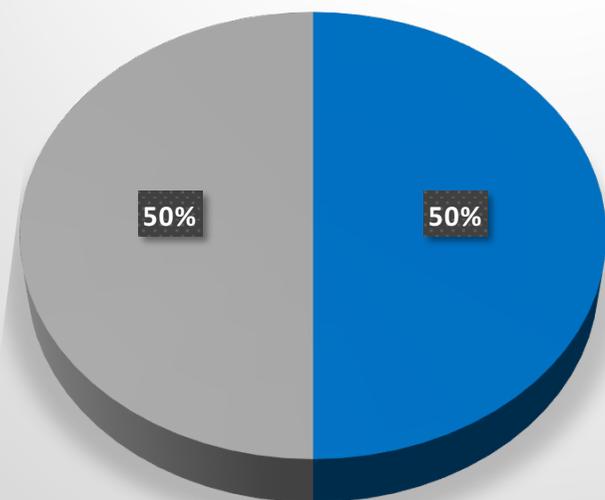
■ Plaintes levées : 5



Ordre des masseurs-kinésithérapeutes

Conseil départemental de Paris

Nombre de plaintes MK/MK = 10



■ Déournement patientelle/ Clause de non réinstallation

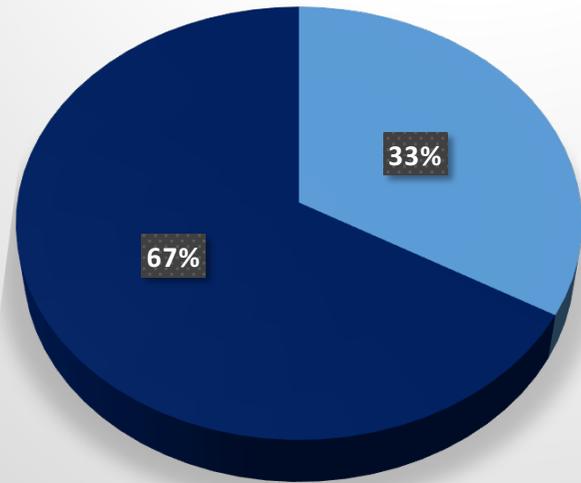
■ Rétrocessions



Ordre des masseurs-kinésithérapeutes

Conseil départemental de Paris

Nombre de plaintes patients/MK = 3



■ Refus de soins : 1

■ Tarification : 2



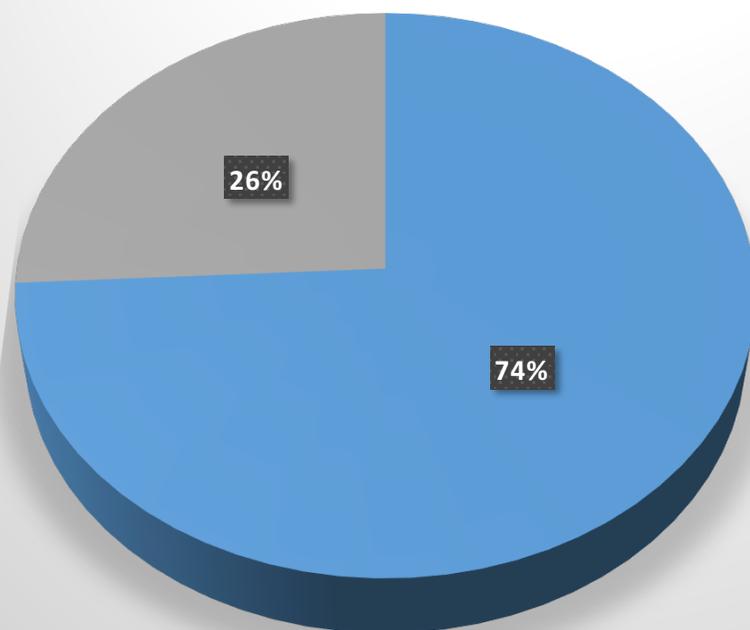
LES DOLEANCES



Ordre des masseurs-kinésithérapeutes

Conseil départemental de Paris

Nombre de doléances : 31

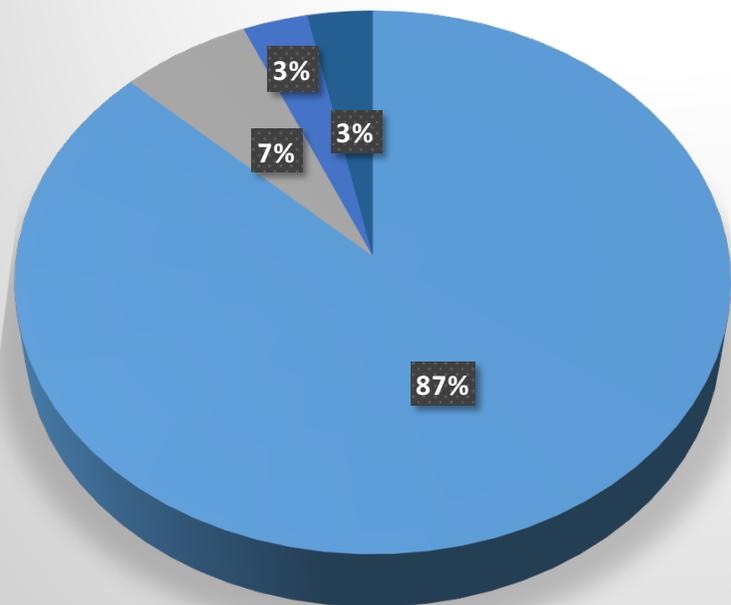


■ Patient vs MK : 23

■ MK vs MK : 8



Nombre de doléances : 31



■ Réglées : 27

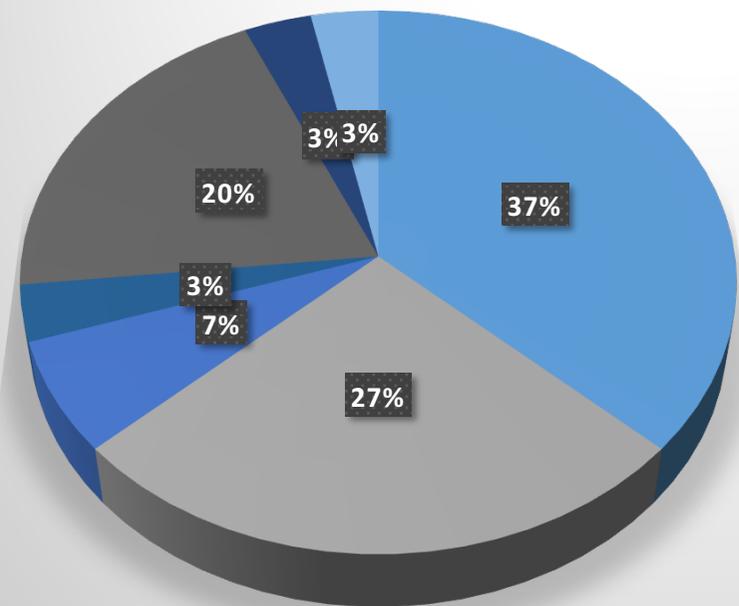
■ Transformées en plainte : 2

■ Transférées dans un autre Dept : 1

■ En cours : 1



Nombre de doléances : 31



- Tarification/Facturation : 11
- Mauvaises pratiques : 8
- Refus de soins : 2
- Immixtion dans la vie privée : 1
- Litige de fin de contrat : 6
- Installation dans le même immeuble : 1
- Fraude à l'assurance maladie : 1